

Tjänsteutlåtande

Till: Vård- och omsorgsnämnden

Katja Heljasvaara

Datum: 2024-04-08

Diarienummer: VON 2024/0024

Genomlysning av hur lag om stöd och service för vissa funktionshindrade (LSS) tillämpas inom Österåkers kommun

Sammanfattning

Kommunledningen i Österåkers kommun beslutade den 8 december 2023 att en genomlysning av kommunens LSS-verksamhet skulle genomföras. Genomlysningen genomfördes av ett externt företag EY. Huvudfrågan i genomlysningen har varit: Hur tillämpas lagen om stöd och service för vissa funktionshindrade (LSS) inom Österåkers kommun?

Beslutsförslag

Vård och omsorgsnämnden föreslår Kommunstyrelsens arbetsutskott föreslå Kommunstyrelsen föreslå Kommunfullmäktige besluta

1. Som svar på genomlysningen avseende tillämpningen av LSS inom Österåkers kommun överlämna förvaltningens tjänsteutlåtande, daterat 2024-04-08 med tillhörande handlingsplan.
2. Åtgärder i handlingsplanen ska vara slutförda under 2024.

Ärendet

EY har på uppdrag av Österåker kommun genomfört en genomlysning av kommunens LSS-verksamhet. Genomlysningen har i enlighet med given uppdragsbeskrivning utgått från en huvudfråga med underliggande områden och delfrågor. Huvudfrågan för genomlysningen har varit: Hur tillämpas lag om stöd och service för vissa funktionshindrade (LSS) inom Österåker kommun?

I genomlysningen ingick även att undersöka vilka styrdokument som används inom LSS-verksamhet och om dessa är adekvata, hur ansvarsfördelningen ser ut och hur överlämning säkerställs mellan olika enheter som arbetar med LSS. Genomlysningen har även undersökt hur det säkerställs att förtroendevalda och anställda inom LSS-verksamheter tar del av domstolsutslag och hur

utbildning om lagstiftning med mera genomförs för anställda och för förtroendevalda.

Utifrån iakttagelserna i genomlysningen har EY noterat nedanstående möjliga utvecklingspunkter:

- Vård- och omsorgsnämndens reglemente är i behov av att uppdateras i syfte att spegla nämndens ansvar.
- Säkra att rutiner är uppdaterade, finns för relevanta områden och speglar den aktuella organisationen.
- Se över planen för egenkontroll/ internkontrollplan och säkra att den är tydlig, i linje med Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd om ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete (SOSFS 2011:9) samt bygger på en risk- och väsentlighetsanalys.
- Säkra att det finns ett tillräckligt brukarinflytande samt att det finns adekvat dokumentation avseende hur brukaren inkluderats i utredning och beslut.
- Säkra att brukare alltid får tillräcklig information om och erbjuds möjligheten till en individuell plan i samband med beviljad insats.
- Säkra att det finns en tydlig besvärshänvisning vid beslut om helt eller delvist avslag.
- Överväg att genomföra utbildning för vård- och omsorgsnämnden avseende utförarverksamhet i egen regi.
- Säkra att personal har tillräcklig tillgång till stöd i handläggning, både kollegialt stöd och juridiskt stöd.

Förvaltningens slutsatser

Genomlysningen har fokuserat på huvudområden: Styrdokument, organisations- och ansvarsfördelning, omvärldsbevakning, information och utbildning, brukarinflytande och haft som syfte att inkomma med eventuella förslag på åtgärder och rekommendationer utifrån det som har framkommit i genomlysningen. Socialförvaltningen har tagit fram ett förslag på handlingsplan utifrån EY:s rekommendationer.

Vård- och omsorgsnämndens reglemente är i behov av att uppdateras i syfte att spegla nämndens ansvar

Vård och omsorgsnämndens reglemente uppdateras för att förtydliga nämndens ansvar att erbjuda insatser enligt LSS i egen regi.

Säkra att rutiner är uppdaterade, finns för relevanta områden och speglar den aktuella organisationen

Utifrån rekommendationerna i genomlysningen ska förvaltningen arbeta med att ta fram:

- Rutin för samverkan mellan myndighet LSS och utförare inom egen region ska tas fram.
- Rutin gällande erbjudande av individuellplan enligt LSS tas fram
- Rutin för överföring av ärenden samt samverkan mellan enheter inom socialförvaltning uppdateras och implementeras.

Se över planen för egenkontroll/internkontrollplan och säkra att den är tydlig, i linje med Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd om ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete (SOSFS 2011:9) samt bygger på en risk- och väsentlighetsanalys

Socialförvaltningen tar fram en reviderad internkontrollplan för förvaltningen som bygger på en risk- och väsentlighetsanalys. Internkontrollplanen har som syfte att på systematiskt sätt förbättra kvalitén och rättssäkerheten i förvaltningens verksamheter.

Säkra att det finns ett tillräckligt brukarinflytande samt att det finns adekvat dokumentation avseende hur brukaren inkluderats i utredning och beslut

Socialförvaltning delger brukaren vilket underlag som ligger till grund för utredning och beslut muntligt vid mötet eller skriftligt innan beslut fattas. Detta för att brukaren ska ha möjlighet att inkomma med sina synpunkter på underlaget. Socialförvaltning har tagit fram en rutin hur brukaren ska göras delaktig.

Säkra att brukare alltid får tillräcklig information om och erbjuds möjligheten till en individuell plan i samband med beviljad insats

Socialförvaltning arbetar med att informera om rätten till en individuellplan både muntligt och skriftligt i samband med ett beslut om insats delges.

Säkra att det finns en tydlig besvärshänvisning vid beslut om helt eller delvist avslag

Socialförvaltning ser över besvärshänvisningen genom att göra den mera lätt att förstå samt ger en instruktion på hur man överklagar ett beslut som nämnden har fattat.

Överväg att genomföra utbildning för vård- och omsorgsnämnden avseende utförarverksamhet i egen regi

Behov av utbildning och kompetensutveckling för nämnden inventeras och kompetenshöjande insatser ges löpande och vid behov.

Säkra att personal har tillräcklig tillgång till stöd i handläggning, både kollegialt stöd och juridiskt stöd

Stöd i form av juridisk kompetensutveckling ges kontinuerligt av förvaltningsjuristen eller genom andra utbildningsaktörer. Juridisk handledning planeras även genomföras vid behov.

Utifrån genomlysningen ska socialförvaltning även säkerställa att:

- Delegationsordningen för Vård-och omsorgsnämnden kommer att uppdateras för att förtydliga delegationen avseende beslut om verkställighet
- Uppföljning av organisationsändringen avseende övertagande av egen regin genomförs under 2024.

Bilagor

1. Genomlysning av hur lag om stöd och service för vissa funktionshindrade (LSS) tillämpas inom Österåkers kommun

Mona Bakhshi Poor
Socialdirektör

Åsa Lundgren
Biträdande socialdirektör

Skickas till
Kommunstyrelsen

Digitala Signaturer